

2015-2016

# Rapport annuel



## TABLE DES MATIÈRES

Mot du président .....	p. 2
Mission .....	p. 3
Vision.....	p. 3
Membres du conseil d'administration .....	p. 3
Introduction .....	p. 3
Principales réalisations 2015-2016.....	p. 4
Statistiques 2015-2016 .....	p. 5
États financiers 2015-2016 .....	p. 6

## Mot du président



Chef de file en matière de sécurité et du bien-être des élèves, le Consortium de transport scolaire d'Ottawa se démarque année après année, par ses initiatives et ses pratiques exemplaires.

C'est avec fierté que je vous présente notre rapport annuel 2015-2016 qui fait le bilan de nos réalisations et de nos résultats.

Le Consortium fait de la sécurité, du respect et de l'inclusion ses principales priorités. C'est pourquoi tous nos chauffeurs d'autobus ont reçu une formation obligatoire sur le climat scolaire positif ainsi qu'une formation sur le service à la clientèle afin d'être bien outillés pour gérer des personnes difficiles. Ces formations sont un signe d'engagement de notre personnel à offrir des services de haute qualité.

Au nom du Conseil d'administration, je vous invite à consulter ce rapport annuel qui témoigne de nos réussites, de nos mesures innovatrices et du travail de tout notre personnel à assurer un transport sécuritaire en tout temps et en tout lieu pour nos élèves.

Bonne lecture

Le président



Stéphane Vachon

## Mission

Assurer un transport sécuritaire, efficace et de haute qualité à juste prix pour les élèves admissibles sur son territoire.

## Vision

Un chef de file en transport reconnu pour l'excellence de son service, de son accueil et de ses innovations.

## Membres du conseil d'administration

Représentant(e)	Fonction	Conseil
Stéphane Vachon	Président du Consortium	CEPEO
Yvon Bellerose, CPA, CA	Trésorier du Consortium	CECCE
Christine Brisson, CPA, CGA	Administratrice	CECCE
Danielle Ryan, CPA, CMA	Administratrice	CEPEO
Patrick Pharand	Directeur du Consortium de transport scolaire d'Ottawa	

## Introduction

Le Consortium de transport scolaire d'Ottawa (CTSO) est un organisme à but non lucratif qui fournit le transport scolaire aux élèves du *Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario* (CEPEO) et du *Conseil des écoles catholiques du Centre Est* (CECCE). Le Consortium administre une base de données d'environ 33 500 élèves, dont plus de 25 000 élèves bénéficient d'un service de transport quotidien assuré. De plus, ce dernier gère le transport aérien et terrestre pour les élèves de l'école provinciale Centre Jules-Léger.

Le Consortium couvre un territoire de plus de 35 000 km<sup>2</sup> comprenant 76 écoles. Le transport scolaire est assuré par 25 transporteurs d'autobus scolaires et berlines ainsi que du service de transport en commun OC Transpo à Ottawa.

Ses activités sont régies par un conseil d'administration qui est constitué de deux représentants de chacun des conseils scolaires membres. Son rôle est de veiller à la qualité du service, d'examiner et d'approuver le budget annuel, les politiques administratives, les procédures du Consortium et, enfin, d'établir une planification stratégique.

Le Consortium de transport scolaire se compose de onze membres du personnel, incluant le directeur, un gestionnaire de transport, six agents de transport, un agent de sécurité, une agente en administration et finances ainsi qu'une technicienne de transport.

### Principales réalisations 2015-2016

- Consultation auprès de sa clientèle et de ses partenaires (parents, écoles et transporteurs) avec un sondage de satisfaction sur la qualité de ses services offerts. Le bilan de cette consultation est d'ailleurs très positif;
- Achat et implantation d'un système de communication efficace (application Delphin) qui permet d'envoyer rapidement un message aux parents en toutes circonstances;
- Formation offerte aux membres du personnel du CTSO sur la gestion d'une clientèle difficile;
- Réorganisation des parcours scolaires et secteurs de fréquentation pour l'ouverture de l'école secondaire catholique Paul-Desmarais ainsi que pour la relocalisation temporaire de la moitié de la clientèle de l'école élémentaire catholique Sainte-Geneviève;
- Mise en place d'un plan de redondance avec le changement du système téléphonique et le déplacement de l'équipement informatique à l'extérieur des locaux du CTSO;
- Première année de mise en fonction des caméras de surveillance vidéo dans 120 autobus scolaires, soit 30% des véhicules 72 et/ou 20 passagers desservant le Consortium. Cette initiative contribue à assurer la sécurité des élèves à bord des autobus;
- Tenue de la 23<sup>e</sup> édition de la journée de sensibilisation annuelle à la sécurité à bord des autobus scolaires pour les élèves qui prennent l'autobus pour la toute première fois;
- Poursuite de la formation obligatoire pour les transporteurs sur le rôle des conducteurs et des conductrices dans la création d'un climat scolaire positif;
- Poursuite du programme d'audits auprès des transporteurs afin d'évaluer les points forts et les défis de ces derniers ainsi que le respect du contrat en vigueur;
- Poursuite et popularité croissante du programme de brigadier scolaire dans toutes les écoles élémentaires sur l'ensemble du territoire, toujours en collaboration avec le CAA Ontario;
- Offre du programme de sécurité « Prudence à bord », obligatoire dans chacune des écoles élémentaires, comprenant deux séances de formation visant à accroître la sécurité du transport scolaire. La première formation s'adresse aux élèves de la maternelle à la 3<sup>e</sup> année et la seconde aux élèves de la 4<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année. Les enfants y apprennent les règles à suivre lorsqu'ils attendent l'autobus, montent à bord du véhicule, lorsque l'autobus est en marche, lorsqu'ils débarquent de l'autobus, lorsqu'ils traversent la chaussée devant l'autobus et circulent dans les zones dangereuses, etc.; et
- Poursuite du programme d'identification des élèves de la maternelle et du jardin à l'aide des bandes vertes.

## Statistiques 2015-2016

Sommaire	2013-2014	2014-2015	2015-2016
<b>Nombre total d'élèves dans la base de données</b>	<b>31 743</b>	<b>32 562</b>	<b>33 511</b>
Nombre d'élèves transportés	23 829	24 468	25 022
- véhicule scolaire	20 262	20 735	21 189
- ayant des besoins particuliers	493	533	599
- transport en commun (OC Transpo)	3 074	3 200	3 234
Pourcentage d'élèves transportés	75 %	75 %	74 %
Nombre d'élèves non transportés	7 914	8 094	8 489
<b>Véhicules et routes</b>			
Nombre de véhicules (autobus et fourgonnettes)	319 / 166	328 / 161	341 / 158
Pourcentage de parcours jumelés (autobus région Ottawa)	75,6 %	75,8 %	75,7 %
Pourcentage de la capacité d'utilisation des autobus (total de la flotte)	83 %	81 %	80 %
<b>Communication</b>			
Nombre d'appels téléphoniques	-	22 818	21 400
<b>Sécurité à bord des autobus</b>			
Total de brigadiers <sup>1</sup>	1 060	1 180	1 340
Programme de sécurité <sup>2</sup>	6	7	7
Nombre de parcours évalués lors des audits (autobus et fourgonnettes)	56	37 / 19	72 / 4
Note moyenne des résultats – autobus	-	88,8%	89,5%
Note moyenne des résultats – fourgonnettes	-	89,2%	84,0%

<sup>1</sup> En moyenne 3 brigadiers par autobus, incluant la région de Kingston, Trenton et Pembroke

<sup>2</sup> Le programme de sécurité comprend :

- a. journée de sensibilisation
- b. programme de bandes vertes (pour les élèves de la maternelle et du jardin)
- c. programme d'évacuation
- d. programme de prudence à bord "Prudence à bord avec Clin d'œil" (M-3) et "Le programme de passager modèle avec toi comme vedette" (4-6)
- e. programme d'audit
- f. formation des brigadiers par le C.A.A.
- g. formation conducteurs / conductrices sur le climat scolaire positif, vidéo sur la supervision active dans l'autobus.

**CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA**

**ÉTATS FINANCIERS**

**31 AOÛT 2016**

## CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA

### TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
Rapport de l'auditeur indépendant	1
États financiers	
État de la situation financière	3
État des résultats	4
État de l'évolution de la dette nette	5
État des flux de trésorerie	6
Notes complémentaires	7



## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres du  
Consortium de transport scolaire d'Ottawa

### Rapport sur les états financiers

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints du Consortium de transport scolaire d'Ottawa, qui comprennent l'état de la situation financière au 31 août 2016, et les états des résultats, de l'évolution de la dette nette et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

#### *Responsabilité de la direction pour les états financiers*

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives résultant de fraudes ou d'erreurs.

#### *Responsabilité de l'auditeur*

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives résultant de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

**Marcil Lavallée**

OTTAWA  
400-1420 place Blair Place  
Ottawa ON K1J 9L8

T 613 745-8387  
F 613 745-9584

BHD / IAPA  
Nos partenaires canadiens et internationaux  
Our Canadian and International Partners

Comptables professionnels agréés  
Chartered Professional Accountants

[Marcil-Lavallee.ca](http://Marcil-Lavallee.ca)

2

*Opinion*

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du Consortium de transport scolaire d'Ottawa au 31 août 2016, ainsi que des résultats de ses activités, de la variation de sa dette nette et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public.

**Rapport relatif à d'autres obligations légales et réglementaires**

Conformément aux exigences de la Loi sur les personnes morales de l'Ontario, nous déclarons qu'à notre avis, ces normes ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

*Marcil Lavallée*

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés

Ottawa (Ontario)  
Le 10 novembre 2016

Marcil Lavallée

**CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA**

**ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE**

**31 AOÛT 2016**

**3**

	2016	2015
<b>ACTIF FINANCIER</b>		
Liquidités	4 057 731 \$	4 535 540 \$
Débiteurs	580 470	220 476
<b>TOTAL DE L'ACTIF FINANCIER</b>	<b>4 638 201</b>	<b>4 756 016</b>
<b>PASSIF</b>		
Créditeurs et frais courus	114 725	278 472
Sommes à remettre à l'État	73 508	27 576
Avances des conseils scolaires, sans intérêt	4 450 000	4 450 000
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>4 638 233</b>	<b>4 756 048</b>
<b>DETTE NETTE</b>	<b>(32)</b>	<b>(32)</b>
<b>ACTIF NON FINANCIER</b>		
Frais payés d'avance	175	175
<b>TOTAL DE L'ACTIF NON FINANCIER</b>	<b>175</b>	<b>175</b>
<b>EXCÉDENT ACCUMULÉ</b>	<b>143 \$</b>	<b>143 \$</b>

AU NOM DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel de la Haye, administrateur      Christine Brisson, administrateur

**CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA**

**ÉTAT DES RÉSULTATS**

**EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2016**

**4**

	Budget (note 4)	2016	2015
<b>PRODUITS</b>	<b>25 076 508</b>	<b>\$ 23 804 780</b>	<b>\$ 23 423 877</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
Transport des élèves	23 822 107	22 564 897	22 376 458
Frais de personnel	872 551	857 900	778 592
Administration	381 850	381 983	268 827
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>25 076 508</b>	<b>23 804 780</b>	<b>23 423 877</b>
<b>EXCÉDENT ANNUEL</b>	-	-	-
<b>EXCÉDENT ACCUMULÉ AU DÉBUT DE L'EXERCICE</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>143</b>
<b>EXCÉDENT ACCUMULÉ À LA FIN DE L'EXERCICE</b>	<b>143 \$</b>	<b>143 \$</b>	<b>143 \$</b>

**CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA**

**ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE LA DETTE NETTE**

**EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2016**

**5**

	2016	2015
EXCÉDENT ANNUEL	- \$	- \$
DETTE NETTE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	(32)	(32)
DETTE NETTE À LA FIN DE L'EXERCICE	(32) \$	(32) \$

## CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA

### ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 AOÛT 2016

6

	2016	2015
<b>ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT</b>		
Excédent annuel	- \$	- \$
Sources et (utilisations) :		
Augmentation des débiteurs	(359 994)	(67 773)
(Diminution) augmentation des créditeurs et frais courus	(163 747)	270 274
Augmentation (diminution) des sommes à remettre à l'État	45 932	(28 067)
	(477 809)	174 434
<b>AUGMENTATION (DIMINUTION) DES LIQUIDITÉS</b>	(477 809)	174 434
<b>LIQUIDITÉS AU DÉBUT DE L'EXERCICE</b>	4 535 540	4 361 106
<b>LIQUIDITÉS À LA FIN DE L'EXERCICE</b>	4 057 731 \$	4 535 540 \$

## CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2016

7

#### 1. STATUT ET NATURE DES ACTIVITÉS

Le Consortium, un organisme sans but lucratif constitué sans capital-actions en vertu de la Loi sur les personnes morales de l'Ontario, a pour objectif d'offrir des services de transport sécuritaires, ponctuels et efficaces aux élèves du Conseil des écoles catholiques du Centre-Est et du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario. Le Consortium est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et, à ce titre, est exonéré d'impôt.

#### 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

##### Référentiel comptable

Le Consortium est contrôlé conjointement par le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est et par le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario. Il est donc compris dans le périmètre comptable des deux conseils. Par conséquent, les états financiers sont dressés en conformité avec les Normes comptables canadiennes pour le secteur public (NCSP).

##### Périmètre comptable

Les états financiers reflètent les actifs, les passifs, les produits et les charges du périmètre comptable. Le périmètre comptable est constitué de toutes les organisations redevables de l'administration de leurs affaires et de leurs ressources financières envers le Consortium et qui sont contrôlées par le Consortium. Il n'y a aucune organisation redevable au Consortium.

##### Utilisation d'estimations

Afin de préparer les états financiers conformément aux NCSP, la direction doit faire des estimations et formuler des hypothèses ayant une incidence sur les montants présentés de l'actif et du passif de même que sur la présentation de l'actif et du passif éventuels, à la date des états financiers, ainsi que sur les montants présentés au titre de produits et de charges au cours de l'exercice. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations.

##### Méthode de comptabilisation des produits et des charges

Les produits et les charges sont comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Selon cette méthode, les produits sont constatés à mesure qu'ils sont gagnés et qu'ils peuvent être mesurés, et les charges sont constatées à mesure qu'elles sont engagées et qu'elles peuvent être mesurées après la réception des biens ou des services et l'établissement d'une obligation légale de paiement.

##### Avantages sociaux futurs

Le coût des obligations relatives aux prestations qui découlent d'événements particuliers survenant de temps à autre, comme les obligations applicables aux indemnités des accidentés du travail, est constaté au cours de l'exercice de survenance de ces événements, ainsi que les gains et les pertes actuariels futurs relatifs à ces prestations.

Le coût du Régime de retraite des employés municipaux de l'Ontario, qui est un régime à employeurs multiples offrant des prestations déterminées, représente les cotisations de l'employeur prévues par le régime au cours de l'exercice.

## CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2016

8

#### 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

##### Liquidités

La politique du Consortium consiste à présenter dans les liquidités les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

##### Instruments financiers

###### *Évaluation des instruments financiers*

Le Consortium évalue initialement ses actifs et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations qui ne sont pas conclues dans des conditions de concurrence normale.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement, à l'exception des placements dans des instruments de capitaux propres cotés sur un marché actif, qui sont évalués à la juste valeur. Les variations de juste valeur sont comptabilisées dans l'état des gains et des pertes de réévaluation.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des liquidités et des débiteurs.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des créditeurs et frais courus.

###### *Dépréciation*

Les actifs financiers évalués au coût sont soumis à un test de dépréciation s'il existe des indications d'une possible dépréciation. L'organisme détermine s'il y a eu un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs de l'actif financier. Si c'est le cas, il réduit la valeur comptable de l'actif à la valeur actualisée des flux de trésorerie attendus de l'actif ou au prix qu'il pourrait obtenir de la vente de l'actif à la date de clôture selon le plus élevé des deux montants. Le montant de réduction de valeur est comptabilisé aux résultats. La moins-value déjà comptabilisée peut faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration, sans être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. Cette reprise est comptabilisée aux résultats.

#### 3. RÉGIME DE RETRAITE DES EMPLOYÉS MUNICIPAUX DE L'ONTARIO

Tous les membres du personnel du Consortium peuvent adhérer au Régime de retraite des employés municipaux de l'Ontario (RREMO), un régime de retraite regroupant plusieurs employeurs. Le Régime procure des prestations déterminées aux employés selon leurs années de service et leur taux de rémunération.

Les cotisations du Consortium équivalent aux cotisations des employés. Au cours de l'exercice clos le 31 août 2016, le Consortium a cotisé au régime un montant de 65 108 \$ (2015 : 59 850 \$). Comme il s'agit d'un régime à employeurs multiples, les charges de prestation de retraite du Consortium sont limitées aux cotisations. Aucun passif découlant de ce régime de retraite n'est inclus dans les états financiers du Consortium.



## CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA

### NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 AOÛT 2016

9

#### 4. BUDGET

Les données budgétaires ont été fournies à des fins de comparaison et ont été tirées du budget approuvé par le conseil d'administration du Consortium.

#### 5. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

Le tableau qui suit présente un sommaire des opérations conclues par le Consortium avec des apparentés au cours de l'exercice :

	2016	2015
<b>Conseil des écoles catholiques du Centre-Est</b>		
Produits	15 673 610 \$	15 610 465 \$
Achats	878 175 \$	793 567 \$
Débiteurs	324 841 \$	203 468 \$
Créditeurs	44 664 \$	-
Avances	2 900 000 \$	2 900 000 \$
<b>Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario</b>		
Produits	8 131 170 \$	7 813 412 \$
Débiteurs	248 552 \$	-
Créditeurs	-	50 356 \$
Avances	1 550 000 \$	1 550 000 \$

Ces opérations ont eu lieu dans le cours normal des activités et sont mesurées à la valeur d'échange, qui est le montant de la contrepartie établie et acceptée par les apparentés.

#### 6. GESTION DES RISQUES FINANCIERS

##### Risque de crédit

Le Consortium évalue la condition financière de ses clients sur une base continue. Le Consortium établit une provision pour créances douteuses en tenant compte du risque de crédit de clients particuliers, des tendances historiques et d'autres informations. Environ 99 % des débiteurs sont à recevoir des deux conseils scolaires membres. Le Consortium est d'avis qu'aucun risque important ne découle de cette situation.

#### 7. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Le Consortium de transport scolaire d'Ottawa a été créé pour accroître l'efficacité et l'efficience sur le plan de la prestation et de la rentabilité du transport des élèves du Conseil des écoles catholiques du Centre-Est et du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario. Par conséquent, la continuité des opérations du Consortium de transport scolaire d'Ottawa dépend essentiellement de la relation avec ces deux conseils scolaires.

**CONSORTIUM DE TRANSPORT SCOLAIRE D'OTTAWA**

**NOTES COMPLÉMENTAIRES**

**31 AOÛT 2016**

**10**

**8. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS**

Les engagements pris par le Consortium en vertu d'un bail venant à échéance en mars 2020 totalisent 86 108 \$ plus les frais d'opération. Les versements de loyer minimum à effectuer au cours des quatre prochains exercices sont les suivants :

2017	24 030 \$
2018	24 030 \$
2019	24 030 \$
2020	14 018 \$